

DAFTAR PUSTAKA

- Andersen. (1975). Utilization of the dithian-2 ylidene for initiating cationic cyclizations. In *Tetrahedron Letters* (Vol. 51, p. 4547).
- Azwar, A. (1996). "Menjaga mutu pelayanan kesehatan." Jakarta: Pustaka sinar harapan.
- CNBC. (2020). Coronavirus emerged in Italy earlier than thought, study shows. Retrieved from PUBLISHEDSUN, NOV152020 2:43 PM EST website: <https://www.cnb.com/amp/2020/11/15/coronavirus-emerged-in-italy-earlier-than- thought-study-shows.html>
- Cockerham, William C., et al. (1980). "Minor Ailments and Illness Behavior among Physicians." *Medical Care*, vol. 18, no. 2, 1980, pp. 164–173. JSTOR., 18. Retrieved from www.jstor.org/stable/3764043. Accessed 9 Nov. 2020.
- Gilarso, T. (2003). *Pengantar Ilmu Ekonomi Mikro*, Edisi Revisi, Kanisius, Yogyakarta.
- Hershberger, M. (1999). *A Christian view of hospitality: Expecting surprises*. Herald Press, 1999.
- IDI, P. (2020). Pedoman Standar Perlindungan Dokter di Era Covid-19. *Ikatan Dokter Indonesia*, 40.
- Lestari, R, et al. (2017). Pemanfaatan Parking Stand Di Bandar Udara Husein Sastranegara Bandung. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 3(3), 361–366.
- Lupiyoadi, & Rambat. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mancia, G., Rea, F., Ludergnani, M., Apolone, G., & Corrao, G. (2020). Renin–Angiotensin–Aldosterone System Blockers and the Risk of Covid-19. *New England Journal of Medicine*, 382(25), 2431–2440. <https://doi.org/10.1056/nejmoa2006923>
- PERMENKES RI 30. PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 30 TAHUN 2019 TENTANG KLASIFIKASI DAN PERIZINAN RUMAH SAKIT. , 4 Kementrian Kesehatan § (2019).
- Respati, T., & Rathomi, H. S. (2020). Bunga Rampai Artikel Penyakit Virus

- Korona (COVID-19). Kopidpedia,203–215. Retrieved from http://repository.unisba.ac.id:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/26743/fulltext_bc_16_feriandi_ko_pidpedia_fk_p2u_unisba_2020.pdf?sequence=1
- Saranga, E., & Ciptono., M. M. W. S. (2000). “Analisis efisiensi proses layanan dan kualitas pelayanan rumah sakit :: Penerapan data envelopment analysis (DEA) dan model Servqual (GAP 5).” *Computer Science*.
- Satgas, & Covid-19. (2020). Data Sebaran Covid 19 Global dan Indonesia 18 November 2020. Retrieved from <https://covid19.go.id/> website: <https://covid19.go.id/>
- Sugiarto, & Dkk. (2007). *Ekonomi Mikro*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Wachtel, T. J., Wilcox, V. L., Moulton, A. W., Tammaro, D., & Stein, M. D. (1995). Physicians’ utilization of health care. *Journal of General Internal Medicine*, 10(5), 261–265. <https://doi.org/10.1007/BF02599883>
- Werdhani, R. A., Prasetyani-Gieseller, M., Retno, K. :, & Werdhani, A. (2020). Peran Dokter Keluarga Pada Masa Pandemi COVID-19: Penanganan di Indonesia dan Jerman. *J Indon Med Assoc*, 70(6), 70. Retrieved from <http://mki-ojs.idionline.org/jurnal/article/view/260>
- Zhi, Z. J. H. H. H. X. Z. (2020). Chinese Association of Rehabilitation Medicine, Respiratory rehabilitation committee of Chinese Association of Rehabilitation Medicine, Cardiopulmonary rehabilitation Group of Chinese Society of Physicai Medicine and Rehabilitation. [Recommendations for Re. PubMed PMID: 32125127., E029(Mar 3, 2020).
- Notoatmodjo S. *Ilmu Kesehatan Masyarakat: Prinsip-Prinsip Dasar*. Jakarta: PT Rinneka Cipta; 2003.
- Hariyanti RE. Analisis Strategi Pemasaran PelayananSkin Medical Center di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 2010; 4: 76-82.
- Philip K dan Lane KK. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga; 2009.
- Hafizurrachman. Kepuasan Pasien dan KunjunganRumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*.2009; 4(1): 10-17.
- Singh H. The Importance of Customer Satisfaction inRelation to Customer

- Loyalty and Retention. [WorkingPaper]. Asia Pacific University College of Technology & Innovation Technology Park, Malaysia. 2006.
- Aga NA, Hendrartini J, dan Margo V. PerbandinganTingkat Kepuasan Peserta Askes Wajib dan Sukarela terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Tingkat I. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. 2005; 8(4): 183-190.
- Suharmiati dan Didik B. Analisis Faktor-faktor yangMempengaruhi Tingkat Kepuasan Responden Pengguna Rawat Jalan Rumah Sakit Pemerintah di Indonesia. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*. 2007;10(2): 123-130.
- Trisnantoro L. Memahami Ilmu Ekonomi dalamManajemen Rumah Sakit. Yogyakarta: Gajah Mada University Press; 2009.
- Aprilya V. Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayananterhadap Kepuasan Pelanggan J.Co Cabang Padang.*Jurnal Manajemen*. 2013; 2(1): 9.
- Kriswidiati K, Sudiro S, dan Mawarni A. Analisis Faktor-faktor Manajemen Pelayanan Rawat Jalan yang Mendukung Utilisasi Klinik Spesialis di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang. [Tesis]. Universitas Diponegoro, Semarang. 2014.
- The Development Assistance Committee. Glossary ofKey Terms in Evaluation and Results Based Management. Paris: OECD Publication; 2010.
- Syarifah D. Feedback yang Berkelanjutan (ContinuousFeedback) untuk Mendukung Penilaian Kinerja Efektif.*INSAN*. 2012; 14(2): 120-126.
- Bambang T. Pengaruh Evaluasi Kerja terhadap KinerjaKaryawan (Studi Empirik di Bank Pengkreditan Rakyat Syariah Margirizki Yogyakarta). [Skripsi]. UIN SunanKalijaga, Yogyakarta. 2014
- Lumbanraja P. Pengaruh Pelatihan dan KarakteristikPekerjaan terhadap Prestasi Kerja Perawat di Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Langsa. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*.2010; 12(2): 142-155.